

# „Wir können nicht alles, sind aber nah dran“

Bereits in der fünften Generation existiert das Möbel- und Einrichtungshaus Dirkes in Dortmund Hombruch.

Wenn um 10 Uhr die Kirchenglocken von Sankt Clemens in Hombruch läuten, dann beginnt im Möbel- und Einrichtungshaus Dirkes der Tag. Dann freuen sich Inhaber Sebastian Dirkes und sein Team darauf, das zu tun, was sie am besten können: beraten, planen, Ideen Wirklichkeit werden lassen.

## Familien-Tradition

In den vergangenen fast 117 Jahren ist das Möbelgeschäft ein fester Bestandteil der Dirkeschen Familien-Tradition geworden. Firmengründer Conrad Dirkes war der Ururgroßvater des heutigen Inhabers Sebastian. Und der weiß noch genau, wie er schon als kleiner Junge durch die Räume an der Deutsch-Luxemburger Straße streifte: „Meine Eltern haben damals das Geschäft geführt, und ich war von klein auf oft dabei“, sagt Sebastian Dirkes.

Diese ständige Nähe prägt natürlich. Und so stand schnell fest, dass auch der Junior in die Fußstapfen von Vater, Opa, Uropa und Ururopa treten würde. Dirkes lernte Tischler und ist heute staatlich geprüfter Einrichtungs-fachberater. Seine Philosophie ist klar: Immer ein bisschen mehr Service seinen

Kunden zu bieten als andere. Für alle, die ihre Möbel nicht in mühsamer Arbeit die Möbel zuhause selbst zusammenschrauben zu möchten, sondern sich gut aufgehoben fühlen möchten, ist das Möbelhaus an der Deutsch-Luxemburger-Straße eine gute Adresse. Deshalb lautet auch das Firmenmotto: „Wir können nicht alles, sind aber nah dran.“

Die Kunden des Hauses wissen diese Fachkompetenz zu schätzen. Viele kommen schon seit Jahren, manche sogar auch schon über Generationen hinweg. Was sie bei einem Besuch in Hombruch erwartet, ist etwas, was Sebastian Dirkes als „Rundum-Sorglos-Paket“ bezeichnet: kostenlose Beratung und Planung, kostenlose Lieferung und Montage der bestellten Ware und auch nach Jahren noch ein kos-

tenloser Service, wenn zum Beispiel eine Schranktür nachgestellt werden muss. „In der Regel findet die erste Beratung sogar beim Kunden vor Ort statt, damit wir uns einen Überblick über die Gegebenheiten verschaffen können“, sagt der Einrichtungsberater.

Diese Beratung ist das große Plus, mit dem das Einrichtungshaus punkten kann. Denn Sebastian Dirkes und sein Team können Wünsche abseits der Standarts erfüllen.



Sie nehmen sich immer gerne viel Zeit für ihre Kunden: Stephanie und Sebastian Dirkes.

Als gelernter Tischler hat einen guten Blick dafür, was geht und was nicht: „Damit auch die Kunden eine genaue Vorstellung haben, wie die Möbel bei ihnen zuhause aussehen könnten, können wir mit fotorealitischen 3-D-Planungen am Computer einen Eindruck vermitteln und den Kunden die Entscheidung erleichtern.“

## Individuell gestalten

Sich Zeit nehmen, das Wissen haben, die Wünsche der Kunden heraushören – so kommen am Ende Lösungen heraus, die man nicht unbedingt im Katalog bestellen kann. „Beispielsweise durch Schiebetüren-Elemente können wir Ankleideräume, Schlafzimmer oder als kompletten Raumteiler im Büro die Einrichtung ganz individuell gestalten“, erklärt der Inhaber.

Das Sortiment umfasst sämtliche Wohnbereiche – von der Küche bis zum Schlafzimmer, vom Wohnzimmer bis zum stilvollen Essbereich.

„Wir können zwar nicht alles zeigen, aber vieles bestellen“, sagt der Inhaber. Das betreffe nicht nur Komplett-Bereiche, sondern auch Einzelteile wie Matratzen, Regale, Beistelltische oder Relaxsessel.

Bei der Auswahl der Hersteller achtet die Familie seit Generationen auf beste Qualität und Herkunft. Fast alle Marken sind „made in germany“ und können von den Fachleuten daher guten Gewissens empfohlen werden.

So stolz wie die Dirkes' auch auf ihre Tradition sind, so sehr erfinden sie ihr Angebot auch immer wieder neu. Bettgestelle in Komforthöhe, Kleiderlifte im Schrank, Boxspring-Elemente im Sofa: All das greift aktuelle Wohn- und Einrichtungstrends auf.

„Auf Wunsch übernehmen wir sogar den Ab- und Wiederaufbau der Möbelstücke im Falle eines Umzugs“, sagt Sebastian Dirkes. Kein Wunder also, dass er jeden Tag ab 10 Uhr fast ausschließlich zufriedene Kunden begrüßt.

## Infos

■ Adresse: Dirkes. Küche & Wohnen  
Deutsch-Luxemburger Straße 37, 44225 Dortmund-Hombruch

■ Telefon: (0231) 712424  
■ Öffnungszeiten: Mo bis Fr 10 - 13 Uhr und 14 - 18.30 Uhr, Sa 9 - 13 Uhr  
■ www.moebel-dirkes.de